

Mitarbeiterumfrage 2022

Sozialstation Oberndorf und Rottweil

*„Jedes Lächeln und jedes Danke zeigt mir,
dass es wertvoll ist was ich tue.“*

Mitarbeiterin Sozialstation

2022

10. Mai 2022 | RK

Mitarbeiterumfrage 2022

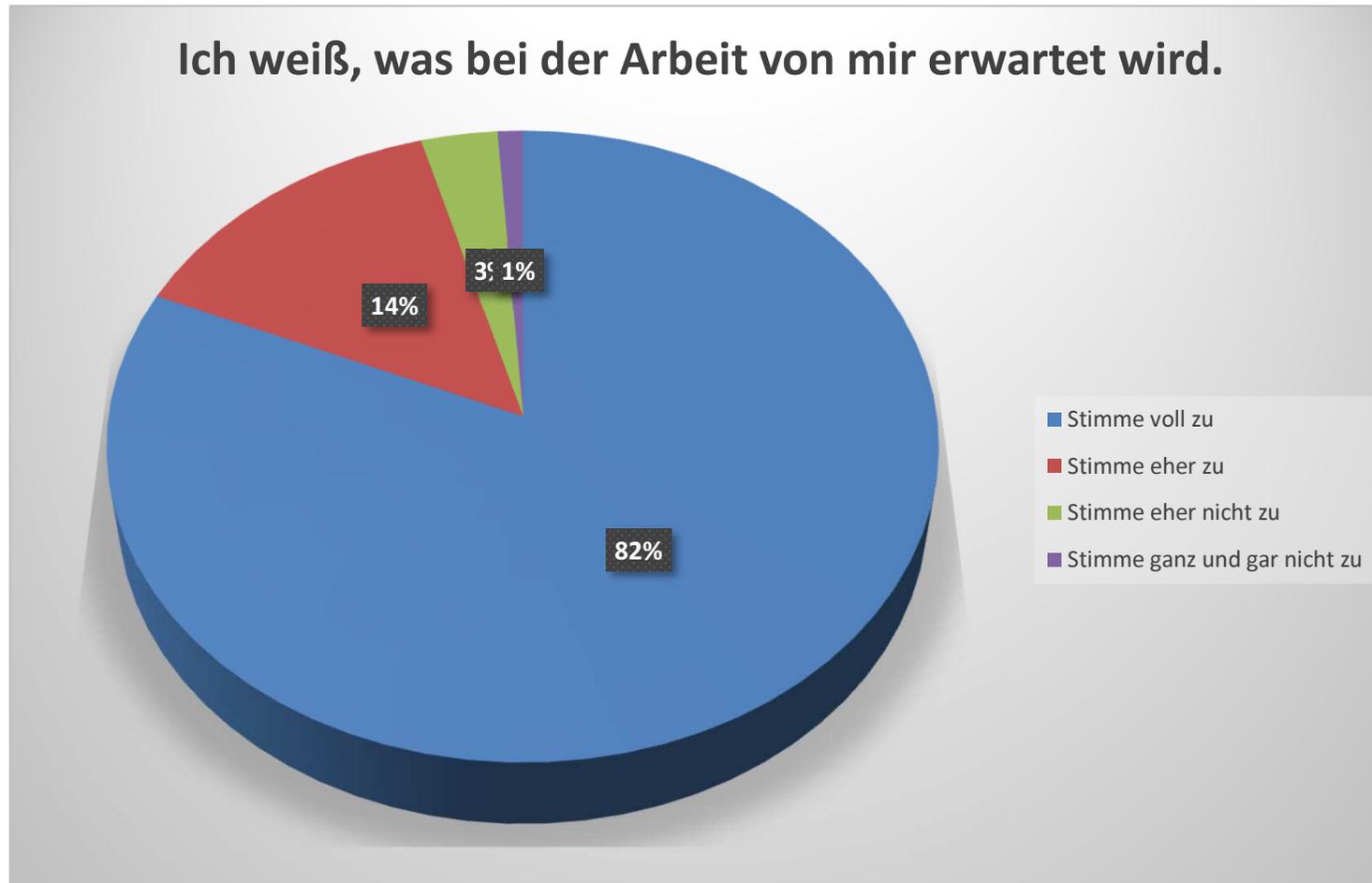
- Plattform für eine weitere Verbesserung der Zusammenarbeit
- 100% anonym, für alle Mitarbeiter zugänglich
- Start am 09. April 2022, Auswertung am 10. Mai 2022

- Grundlage: Fragen der Gallup Studium
- Ergänzt um Fragen aus dem Leitungsteam

- Teilnehmer: 92 Mitarbeiter von rund 125



1) "Ich weiß was bei der Arbeit von mir erwartet wird."

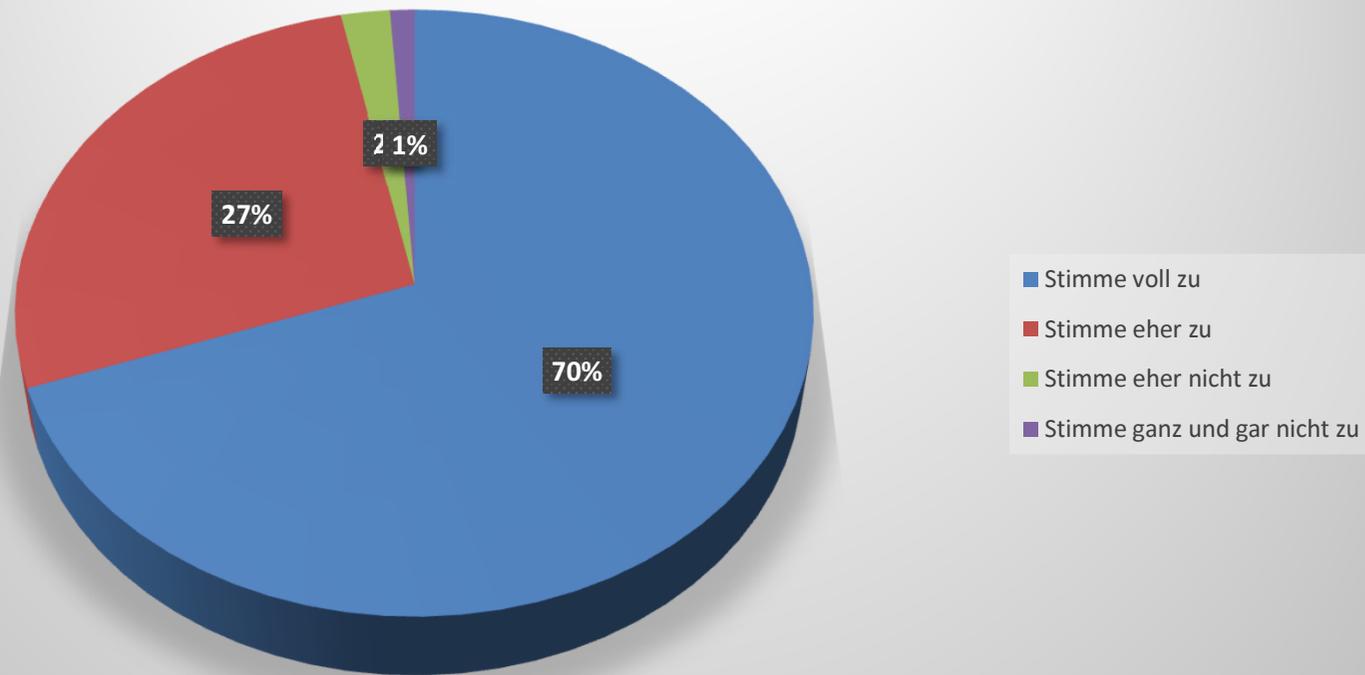


Laut Gallup stimmt jeder zweite Beschäftigte dieser Aussage voll und ganz zu. Umgekehrt heißt das: Jeder zweite weiß nicht genau, was an seinem Arbeitsplatz von ihm erwartet wird.

Das Thema Erwartungen ist sehr komplex und wichtig.

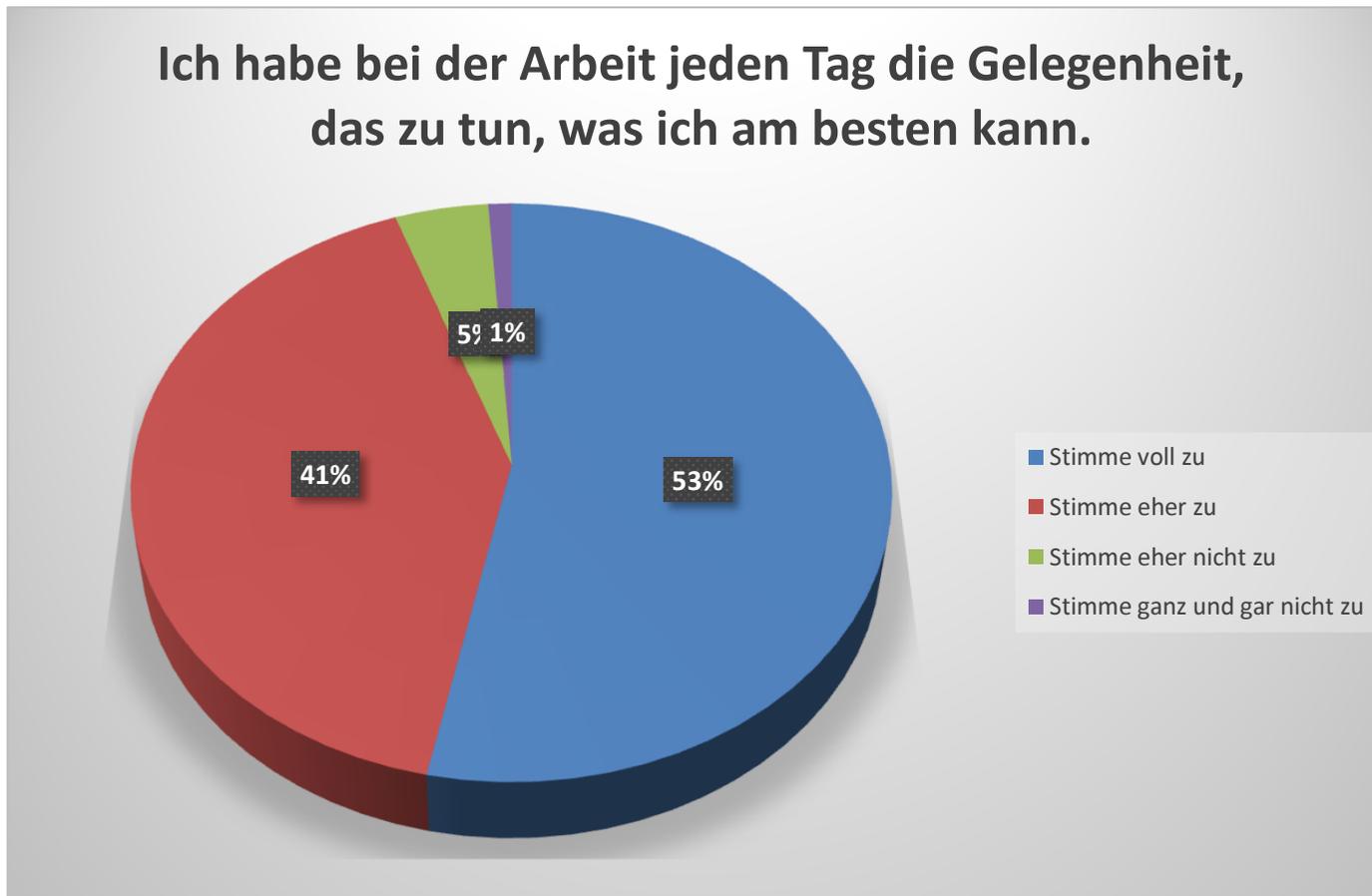
2) “Ich habe das nötige Material und die Ressourcen, um meine Arbeit gut und richtig zu machen.”

Ich habe das nötige Material und die Ressourcen, um meine Arbeit gut und richtig zu machen.



Haben Mitarbeiter alles, was sie brauchen, liefern sie bessere Qualität, es gibt seltener Sicherheitsprobleme und das Unternehmen arbeitet wirtschaftlicher. Andernfalls erlahmen Eigeninitiative, Energie und Motivation.

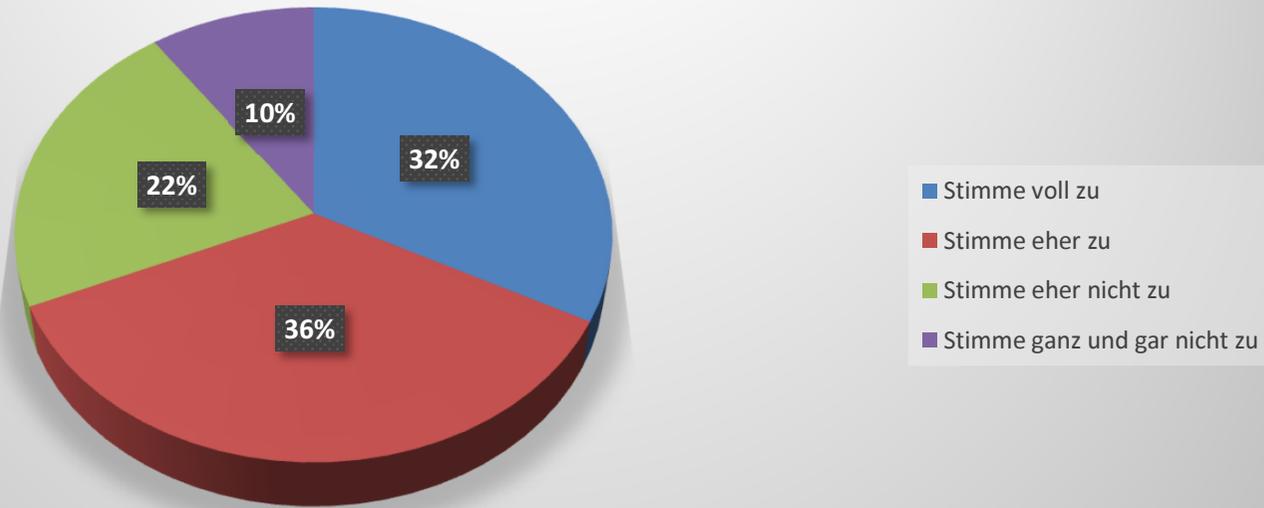
3) “Ich habe bei der Arbeit jeden Tag die Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.”



Menschen möchten einen Beitrag leisten. Den Mitarbeitern gelingt das am Besten, wenn ihr Job zu den Kenntnissen und Fähigkeiten passt. Außerdem fühlen sie sich dem Arbeitgeber dann emotional verbunden.

4) “Ich habe in den vergangenen 14 Tagen für gute Arbeit Anerkennung und Lob von meiner Führungskraft erhalten.“

Ich habe in den vergangenen 14 Tagen für gute Arbeit Anerkennung und Lob von meiner Führungskraft erhalten.



Anerkennung ist ein menschliches Grundbedürfnis. Sie sorgt nicht nur für Motivation, sondern sorgt auch für Orientierung. Die Mitarbeiter verstehen dadurch besser, was unter guter Arbeit verstanden wird.

5) "Diese Geste/Aussage meines Kunden, Kollegen oder Chefs hat für mich eine große Wertschätzung dargestellt:"

Auszüge aus sehr vielen Antworten

Weihnachtsgeschenk/ Osterhase/
Erhöhung Local Genie auf 50€

Ein Lächeln, ein Telefonanruf, ein Gutschein.

Meine Kunden schätzen meine Arbeit.

Von meinem Chef : Egal was für eine fachliche Ausbildung man hat sind alle Mitarbeiter gleich wertgeschätzt.

Ja es tut gut wenn einer sagt das hast du gut gemacht. Nur sehe ich meine Chefs selten. Aber die Kunden geben Rückmeldung:)

Dankbarkeit in den Augen der Kunden

Im kleineren Rahmen.

Die Nachfrage von meiner Chefin ob alles gut klappt so wie es ist.

Sehr kollegiales Verhalten

Wie kann ich das nur wieder gut machen! Schade, dass sie so lange nicht mehr kommen.

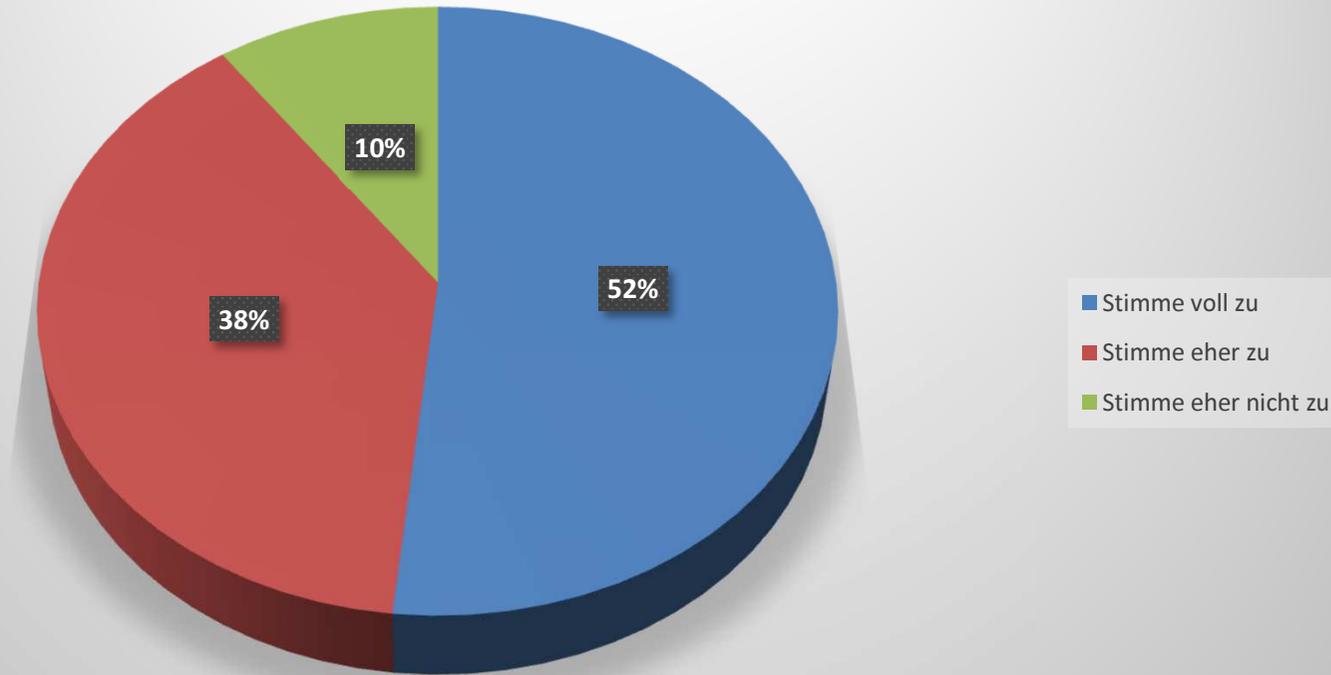
Du bist eine große Bereicherung für unser Team

Schade, dass sie so lange nicht mehr kommen.

Es wird immer an mein Geburtstag gedacht/mir wird ein Dienstfahrzeug anvertraut / es werden mir auch "sehr spezielle Klienten" anvertraut

6) “ Meine Führungskraft oder jemand anderes bei der Arbeit interessiert sich für mich als Mensch.”

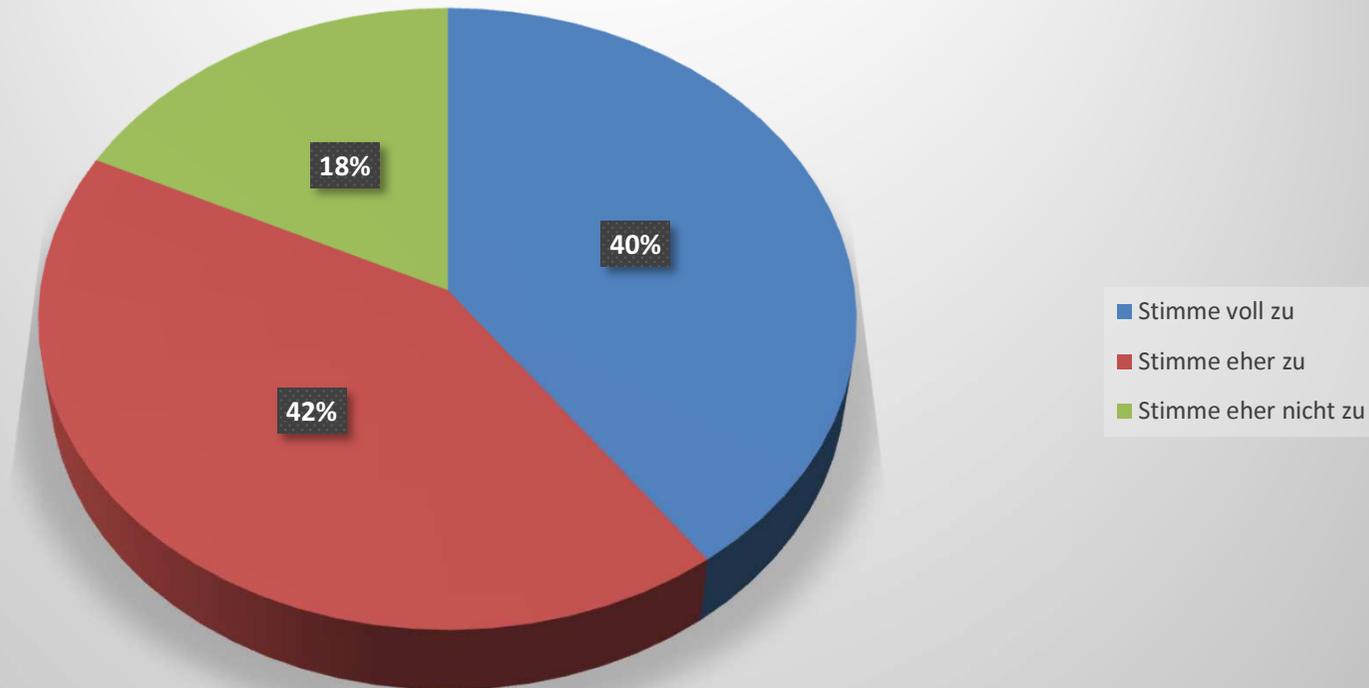
Meine Führungskraft oder jemand anderes bei der Arbeit interessiert sich für mich als Mensch.



Die Gallup Studie zeigt: Wenn Mitarbeiter dieser Aussage zustimmen, trauen sie sich eher neue Ideen anzusprechen, teilen bereitwilliger Informationen und sind hilfsbereiter. Sogar die Work-Life-Balance empfinden sie als positiver.

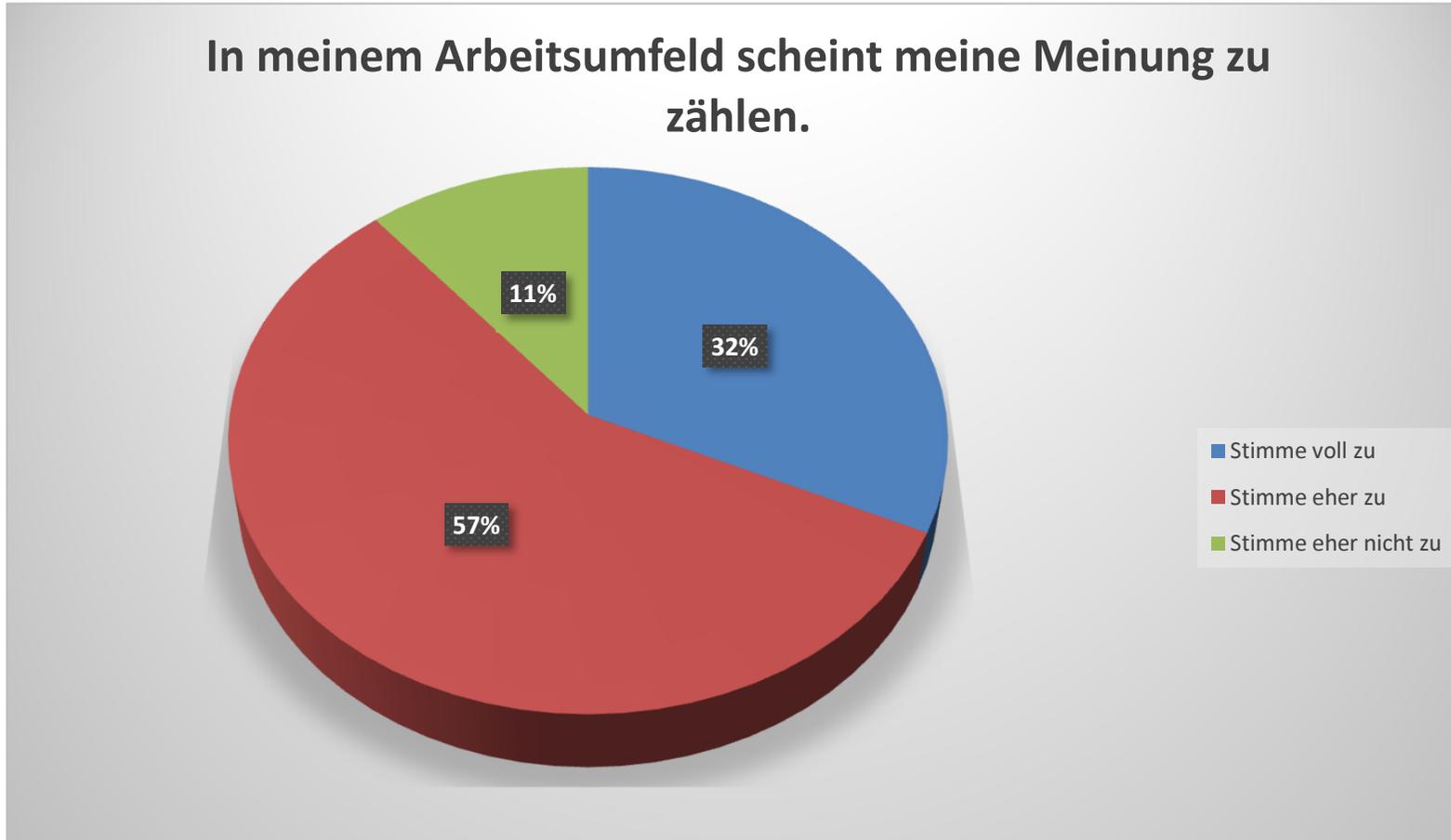
7) “Ich werde in meinem Unternehmen ermutigt und dabei unterstützt, meine Stärken zu entwickeln.”

Ich werde in meinem Unternehmen ermutigt und dabei unterstützt, meine Stärken zu entwickeln.



Laut Gallup sind fehlende Entwicklungsmöglichkeiten einer der Hauptgründe für Kündigungen.

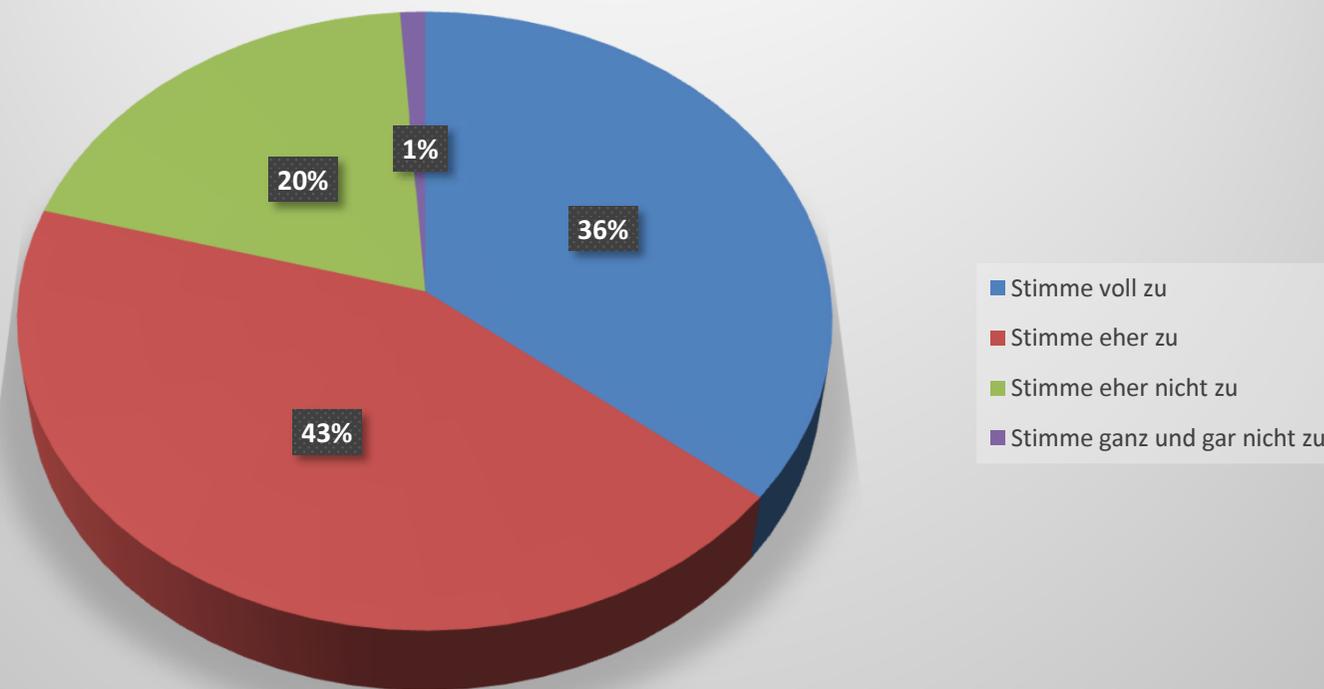
8) “In meinem Arbeitsumfeld scheint meine Meinung zu zählen.”



Nur im offenen Dialog nehmen die Mitarbeiter wahr, dass sie gehört werden. Außerdem: Die Mitarbeiter stehen oft im direkten Austausch mit dem Kunden und wissen somit am Besten was die Wünsche sind und wo es hakt.

9) “ Entscheidungen der Führungskräfte (vor allem in Bezug auf die Mitarbeiter) sind nachvollziehbar. Ich habe das Gefühl, dass bei allen Mitarbeitern mit dem gleichen Maß gemessen wird.”

Entscheidungen der Führungskräfte (vor allem in Bezug auf die Mitarbeiter) sind nachvollziehbar. Ich habe das Gefühl, dass bei allen Mitarbeitern mit dem gleichen Maß gemessen wird.



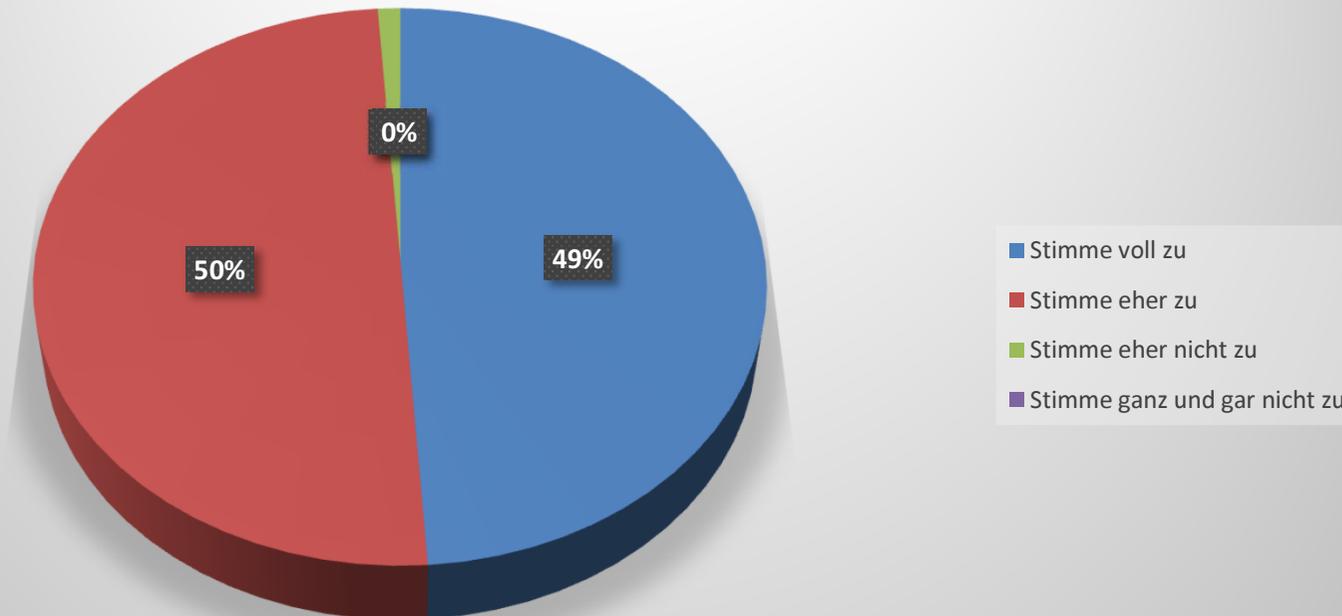
10) “ Das Ziel und die Unternehmensphilosophie des Unternehmens geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.”



Hinter diesem Satz steckt der Wunsch nach Sinn. Empfinden Mitarbeiter ihren Job als sinnstiftend sind sie engagierter und fehlen weniger.

11) “ Meine KollegInnen fühlen sich verpflichtet und verantwortlich, ihre Arbeit in hoher Qualität abzuliefern.”

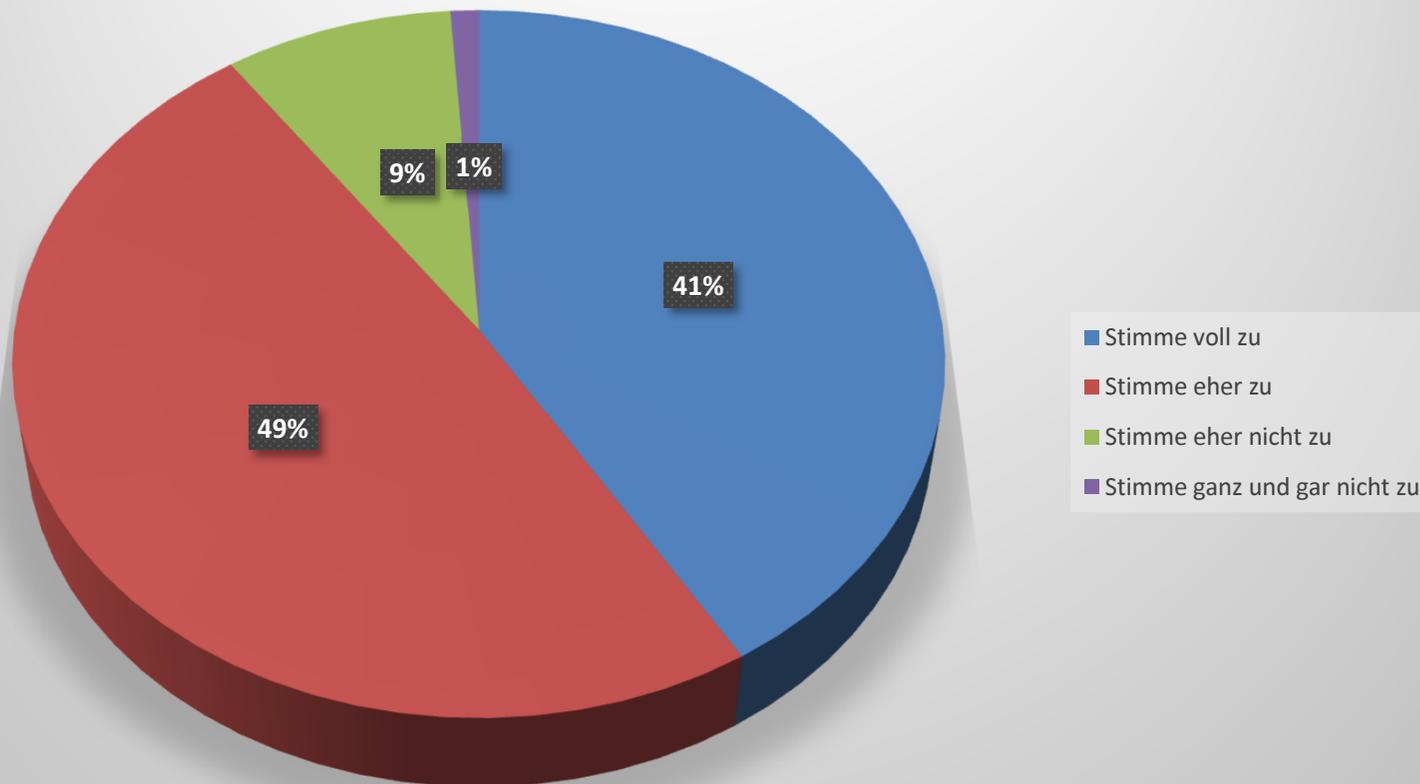
Meine KollegInnen fühlen sich verpflichtet und verantwortlich, ihre Arbeit in hoher Qualität abzuliefern.



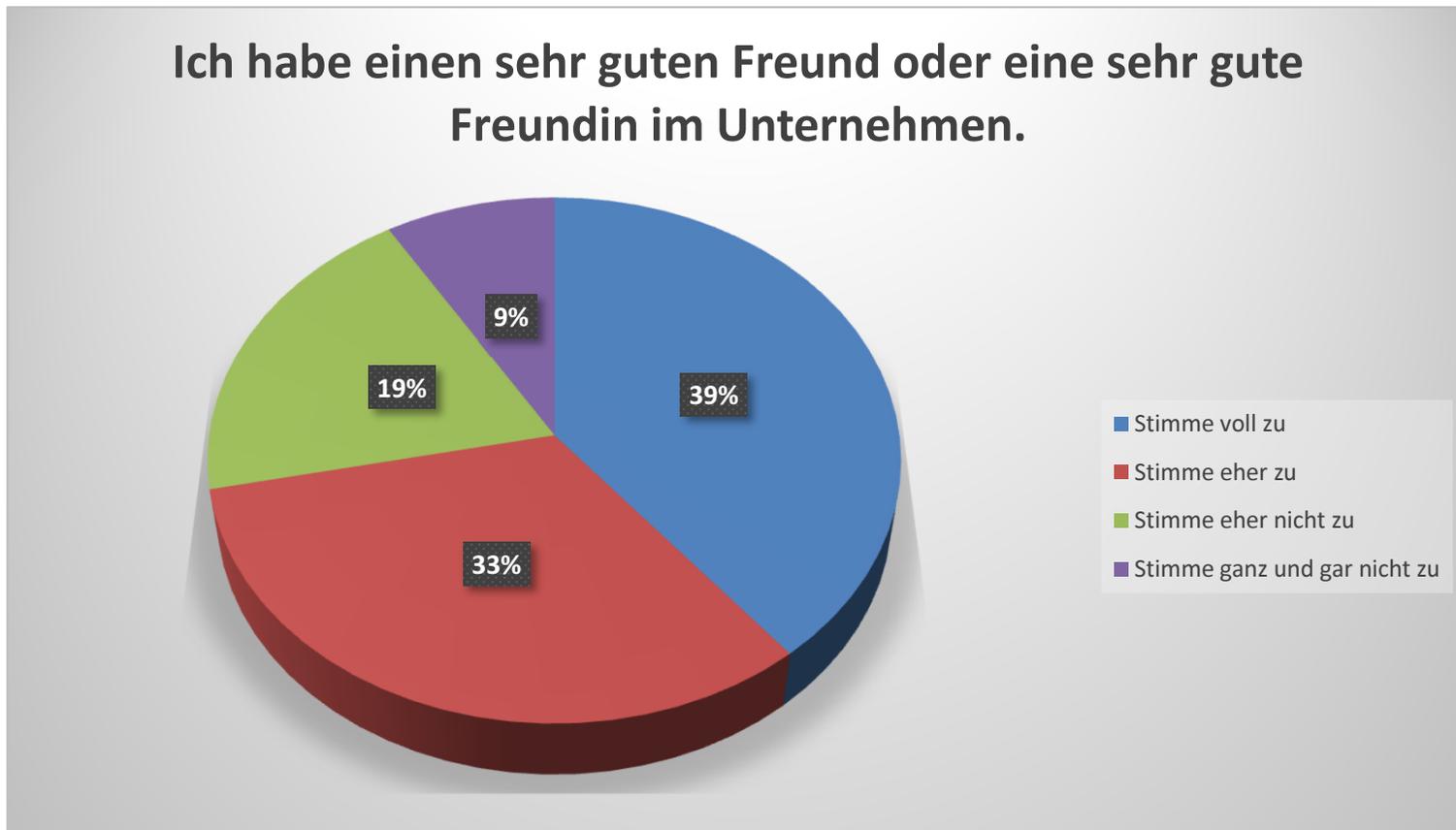
Geben sich mehrere Mitglieder einer Gruppe keine Mühe, merken das Leistungsträger sehr schnell. Eine negative Gruppendynamik entsteht. Außergewöhnliche Leistungen sollten anerkannt und geteilt werden.

12) "Ich habe genug Zeit meinem Pflegeverständnis im durch die Sozialstation vorgegebenen Rahmen gerecht zu werden."

Ich habe genug Zeit meinem Pflegeverständnis im durch die Sozialstation vorgegebenen Rahmen gerecht zu werden.



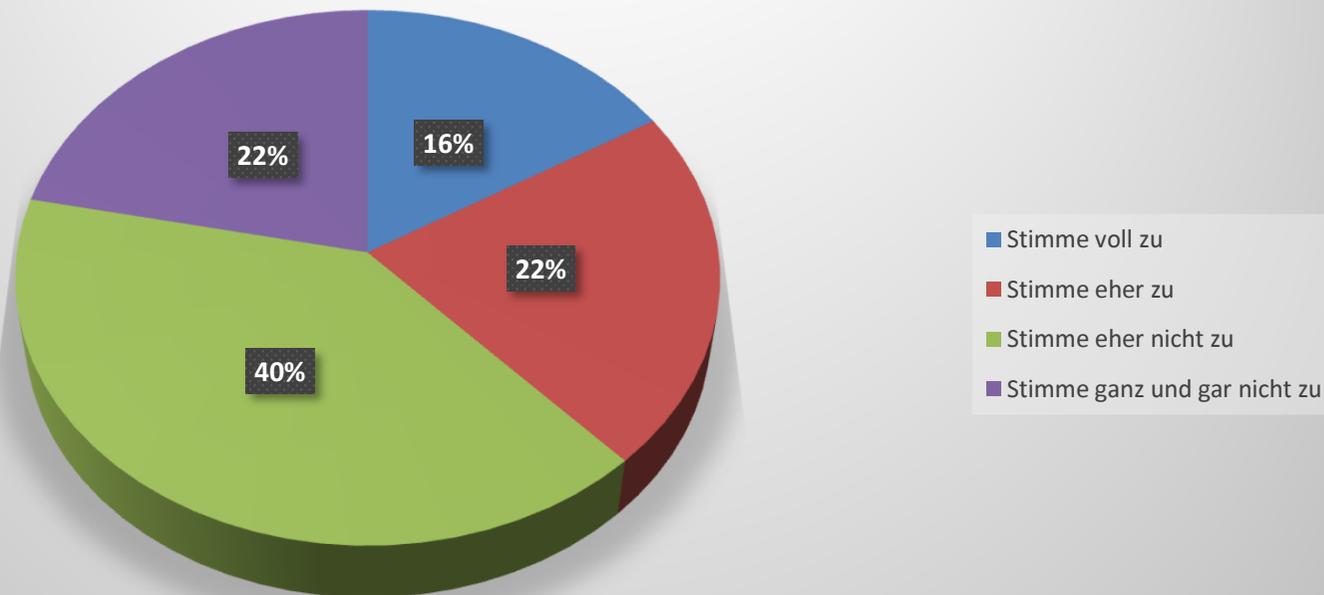
13) “ Ich habe einen sehr guten Freund oder eine sehr gute Freundin im Unternehmen.”



Laut der Gallup Studie liefern Teams, die dieser Aussage zustimmen, bessere Leistungen ab. Als Führungskraft sollte man einen Rahmen schaffen, in dem die Mitarbeiter Mensch sein dürfen und in dem sich Freundschaften entwickeln können.

14) “ In den vergangenen sechs Monaten hat jemand in meinem Unternehmen mit mir über meine Fortschritte gesprochen.”

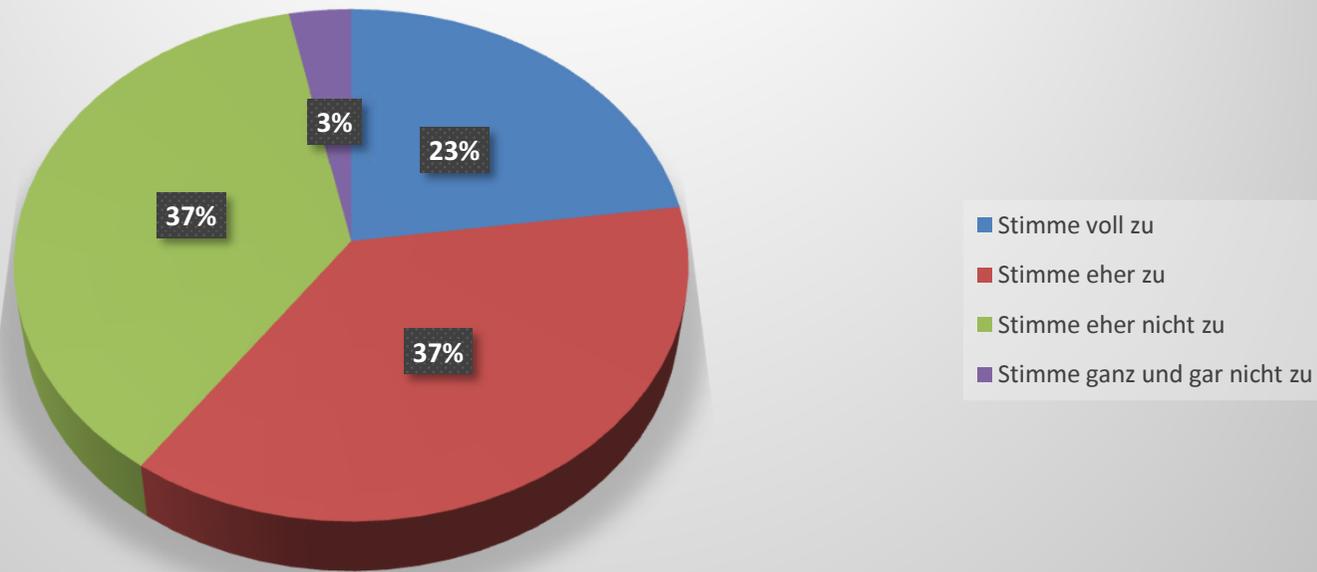
In den vergangenen sechs Monaten hat jemand in meinem Unternehmen mit mir über meine Fortschritte gesprochen.



Mitarbeiter wollen verstehen wie ihre Leistung bewertet wird und wie es um ihre Zukunft steht. Regelmäßige Rückmeldungen werden als Wertschätzung empfunden.

15) “ Ich hatte im vergangenen Jahr in meinem Unternehmen die Gelegenheit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln.”

Ich hatte im vergangenen Jahr in meinem Unternehmen die Gelegenheit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln.



Es lohnt sich für Abwechslung und Wachstum zu sorgen. Mitarbeiter arbeiten dadurch nachweislich härter und effizienter. Vor allem sehr gute Mitarbeiter sind hungrig zu wachsen und neues zu lernen.

16) “Wie zufrieden sind unsere Kunden deiner Wahrnehmung nach mit der Sozialstation?”



17) “ Was wollt Ihr mir sonst noch mitgeben?“

Auszüge aus sehr vielen Antworten

mehr gemeinsame Treffen nach der Coronapause wieder möglich machen, es fehlt der Kontakt zu Kollegen die im anderen Bereich arbeiten. Auch mehr Besprechungen damit man weiß "was läuft" :-)) ich freue mich bei einer so guten Einrichtung arbeiten zu dürfen

Bitte wieder regelmäßige Dienstbesprechungen Gibt es wenn ich in der tariflichen Endstufe bin außer tariflicher Lohnerhöhung keine Möglichkeiten mehr das Gehalt zu steigern? Z. B. dass man nach entsprechender Betriebszugehörigkeit höher eingruppiert wird?

von den Teams wo zusammen arbeiten ,einen Teamleiter benennen und z.B. Teamleitergespräche führen dass du als Chef ein Feedback hast hast wie der momentane Stand der Dinge im "Außen" ist....und sich nichts aufstaut.....z.B. quartalsmäßig. Dinge verändern und verbessern kann man ja nur ,wenn sie auch bekannt sind, dann kommt das ja auch kompakter an.

man kann fast immer zufrieden sein. Ihr gebt auch sehr viel mühe damit wir gut arbeiten können.

Danke du so ein guter Chef bist !

Es ist schön hier zu arbeiten

Was mich belastet ist dass die Verwaltung , Dokumentation zu viel Raum und Zeit einnimmt . Unseren Gästen geht es aufgrund unserem hoch motivierten Team sehr gut . Die Politik sollte längstens darauf reagieren und die Pflege nicht noch mehr überwachen (MDK) und wenn dann in der Praxis. In unserer Einrichtung fallen Überstunden zuhause an , die die wenigsten aufschreiben . Denn Vorbereitung ist wichtig .

Wieder mehr Fortbildungsangebote

Ausgezeichnet so müssen wir weitermachen

Kollegen haben zur Zeit wenig Austauschmöglichkeiten.

Danke an das Leitungsteam dass ihr immer ein offenes Ohr für uns habt

Schüler sollten länger in einer Tour geplant werden.

Mit Projekten Wachstum schaffen.

**Holger Zimmermann.
Projekt mensch.**

Diplom-Wirtschaftsingenieur
(FH)

Bahnhofplatz 1

72160 Horb am Neckar

Deutschland

Telefon +49 7451 622213-0

dialog@projekt mensch.com